

## **Regulamin konkursu Costa Coffee z Cuprum Arena**

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa ogólne zasady uczestnictwa w cyklu konkursów organizowanych przez Forum Lubin Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie 59-300, ul. gen. Władysława Sikorskiego 20 (zwanego dalej Konkursem).
2. Fundatorem nagród jest COSTA COFFEE POLSKA S A z siedzibą w Warszawie 00-872, ul. Chłodna 52.
3. Administratorem danych osobowych w Konkursie jest Forum Lubin Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie 59-300, ul. gen. Władysława Sikorskiego 20
4. Konkursy w żaden sposób nie są w żaden sposób sponsorowane, popierane ani przeprowadzane przez serwis Facebook.
5. Zasady Cyklu Konkursów określa niniejszy Regulamin, który wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Konkursów, czyli 08.12.2021 r. i obowiązuje do czasu ich zakończenia lub do 26.12.2021, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
6. Szczegółowe zasady Cyklu Konkursów oraz warunki uczestnictwa, określenie nagród, jak również czas trwania Cyklu Konkursów zawarte są w niniejszym Regulaminie zamieszczonym na stronie [www.cuprum-arena.pl](http://www.cuprum-arena.pl).
7. Organizator oświadcza, że Cykl Konkursów nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r.
8. Nad prawidłowym przebiegiem Cyklu Konkursów i przyznaniem nagród czuwają Osoby Odpowiedzialne powołane przez Organizatora (Jury). W skład Jury wchodzi 2 osoby.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne związane z serwisem [www.cuprum-arena.pl](http://www.cuprum-arena.pl) oraz portalem społecznościowym Facebook, powstałe w trakcie przesyłania zgłoszeń i wynikające z nich opóźnienia w ich nadejściu.

### II. UCZESTNICZY KONKURSU

1. Udział w Cyklu Konkursów mogą brać wszystkie osoby, które wyślą w zastrzeżonym terminie odpowiedź na zadanie konkursowe ujęte w poście konkursowym.
2. Uczestnikami Cyklu Konkursów nie mogą być pracownicy, ani osoby pozostające w stosunku zlecenia lub w innym stosunku prawnym, do którego stosuje się przepisy o zleceniu z następującymi podmiotami: - Organizatorem, - Fundatorem nagród, - podmiotami świadczącymi usługi na rzecz Galerii Cuprum Areny np. firma ochroniarska,

firma sprzątająca, firma odpowiedzialna za obsługę techniczną oraz członkowie rodzin wyżej wskazanych osób, do drugiego stopnia pokrewieństwa w linii bocznej i prostej.

3. Dane osobowe uzyskane od uczestników Cyklu Konkursów zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu będą przechowywane w bazie danych administrowanej przez Forum Lubin Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie, ul. Sikorskiego 20. Dane osobowe będą przetwarzane dla celów związanych z realizacją niniejszego Konkursu. Każdy uczestnik ma prawo wglądu w swoje dane, lub ich usunięcia. Dane osobowe mogą być także przetwarzane w celach marketingowych oraz gdy jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów administratora danych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie uniemożliwi laureatom otrzymanie nagród.

### III. ZASADY ZGŁOSZENIA UCZESTNICTWA W KONKURSIE

1. Udział w przynajmniej jednym Konkursie w Cyklu Konkursów oznacza zgodę Uczestnika na warunki Konkursu określone niniejszym Regulaminem.

2. Zgłaszając swój udział w Cyklu Konkursów Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie i udostępnianie swoich danych osobowych: imię, nazwisko, telefon, adres e-mail, w celu realizacji postanowień określonych Regulaminem Konkursu.

3. Aby przystąpić do Konkursu należy:

- wykonać zadanie konkursowe polegające na odgadnięciu zagadki związanej z Costa Coffee tzn. oszacowaniu na podstawie prezentowanego w poście zdjęcia, ile ziarenek kawy znajduje się w sfotografowanej szklance.

Termin nadsyłania odpowiedzi na pytanie będzie każdorazowo określone w poście konkursowym.

• Uczestnik, który przystąpił do Konkursu i spełnia powyższe postanowienia niniejszego Regulaminu staje się Uczestnikiem Konkursu.

### IV. ZASADY WYŁONIENIA ZWYCIĘZCÓW KONKURSU I WYDANIE NAGRÓD

1. Zwycięzca Konkursu to 1 osoba, która będzie najbliższa prawidłowej liczby ziarenek oraz spełni pozostałe warunki.
2. Jeżeli dwie osoby udzieliły odpowiedzi w taki sposób, że obie będą najbliższe prawidłowej odpowiedzi decyduje szybkość – wygrywa osoba, która udzieliła jej jako pierwsza.
3. Komentarze nie mogą być edytowane.
4. Każdy może udzielić odpowiedzi tylko 1 raz.
5. O wyborze zwycięzcy zdecyduje 2 osobowe jury, które oceni poprawność zgłoszeń w konkursie.
6. Ogłoszenie wyników Konkursu nastąpi na fanpage'u Cuprum Arena na portalu Facebook w dniu każdorazowo określonym w poście konkursowym.
7. Nagrodą są:
  - pierwszy konkurs: elektroniczny voucher do Costa Coffee w Lubinie o wartości 20 zł
  - drugi konkurs: elektroniczny voucher do Costa Coffee w Lubinie o wartości 20 zł

- trzeci konkurs: elektroniczny voucher do Costa Coffee w Lubinie o wartości 20 zł
  - czwarty konkurs: elektroniczny voucher do Costa Coffee w Lubinie o wartości 20 zł
8. Nagrody będą mogły zostać odebrane drogą elektroniczną (wiadomość komunikatorem Social Media) – poprzez wysłanie numeru kodu do vouchera o wartości 20 zł do wykorzystania jedynie w kawiarni COSTA COFFEE w Cuprum Arena na poziomie 0, która jest czynna w godzinach otwarcia Cuprum Arena.
  9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, a w szczególności w przypadku: niepodania danych adresowych w wyznaczonym terminie oraz podania błędnych, nieaktualnych lub niepełnych danych adresowych.
  10. Laureatom nie przysługuje prawo zamiany nagród przyznanych w Konkursie na jej ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody rzeczowe.
  11. Laureatom nie wolno przenosić nagrody na osoby trzecie.
  12. Nadesłanie przez Uczestnika rozwiązania Konkursu drogą online oznacza, że wyraża on zgodę na opublikowanie imienia, nazwiska na liście laureatów na stronie [www.cuprum-arena.pl](http://www.cuprum-arena.pl)

## V. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Konkursu należy zgłaszać do Organizatora w formie pisemnej – listem poleconym, pocztą kurierską lub osobiście w biurze Organizatora w ciągu 14 dni od ogłoszenia wyników, z zastrzeżeniem, że za termin zgłoszenia reklamacji uznaje się datę stempla pocztowego placówki nadawczej.
2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w ust. 1 nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacja powinna zawierać dane i dokładny adres reklamującego, jak również opis i przyczyny reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję, o której mowa w POSTANOWIENIACH OGÓLNYCH w punkcie 8, w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. O decyzji Komisji reklamujący zostanie powiadomiony pisemnie. Decyzja Komisji w sprawie reklamacji jest ostateczna.

## VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie [www.cuprum-arena.pl](http://www.cuprum-arena.pl)
2. Wszelkie informacje o Konkursie dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają jedynie charakter informacyjny.
3. Ewentualne spory wynikające z uczestnictwa w Konkursie, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Konkursu nawet w trakcie jego trwania. Informacja o zmianach będzie umieszczona na stronie internetowej [www.cuprum-arena.pl](http://www.cuprum-arena.pl). Zmiany wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminów: rozpoczęcia i zakończenia wysyłania zgłoszeń do Konkursu, rozpoczęcia i zakończenia głosowania oraz publikacji wyników Konkursu.

6. Każdy, kto przystąpi do Konkursu staje się Uczestnikiem Konkursu, co jest jednoznaczne z akceptacją przez niego warunków niniejszego Regulaminu.

7. W przypadku naruszenia Regulaminu przez Uczestnika, Osoby Odpowiedzialne powołane przez Organizatora mogą go wykluczyć na każdym etapie Konkursu.

8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.