

REGULAMIN KRZYŻÓWKI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej **Regulaminem**, określa ogólne zasady uczestnictwa w krzyżówce organizowanej przez firmę Preria Kawa Renata, z siedzibą Al. Karkonoska 10, 53-015 Wrocław (zwanej dalej **Krzyżówką**), publikowanej w kwartalniku promocyjnym.
2. Organizatorem Krzyżówki jest firma Preria Kawa Renata, z siedzibą Al. Karkonoska 10, 53-015 Wrocław zwana dalej Organizatorem.
3. Fundatorem nagród w Krzyżówce jest firma Medicus Uroda.
4. Administratorem danych osobowych w Krzyżówce jest Centrum Handlowe Cuprum Arena Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie, ul. Sikorskiego 20, 50-300 Lubin.
5. Zasady Krzyżówki określa niniejszy Regulamin, który wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Krzyżówki czyli 16.09.2016 i obowiązuje do czasu jego zakończenia czyli do dnia 20.10.2016, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
6. Szczegółowe zasady Krzyżówki oraz warunki uczestnictwa, określenie nagród, jak również czas trwania Krzyżówki podane będą na łamach bezpłatnego kwartalnika promocyjnego CUPRUM oraz na stronie www.cuprum-arena.pl
7. Organizator oświadcza, że Krzyżówka nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r.
8. Nad prawidłowym przebiegiem Krzyżówki i przyznaniem nagród czuwają Osoby Odpowiedzialne powołane przez Organizatora (Jury). W skład **Jury** wchodzi 2 osoby.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne związane z serwisem www.cuprum-arena.pl, powstałe w trakcie przesyłania rozwiązań Krzyżówki i wynikające z nich opóźnienia w nadejściu zgłoszeń.

II. UCZESTNICY KONKURSU

1. Udział w Krzyżówce mogą brać udział wszystkie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych i które wyślą w terminie rozwiązanie Krzyżówki.
2. Uczestnikami Krzyżówki nie mogą być pracownicy, ani osoby pozostające w stosunku zlecenia lub w innym stosunku prawnym, do którego stosuje się przepisy o zleceniu z: Organizatorem, Centrum Handlowym Cuprum Arena oraz firmą Medicus Uroda oraz członkowie rodzin wskazanych osób, do drugiego stopnia pokrewieństwa.
3. Dane osobowe uzyskane od uczestników Krzyżówki zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu będą przechowywane w bazie danych administrowanej przez Cuprum Arena Sp. z o.o. Dane osobowe będą przetwarzane dla celów związanych z realizacją niniejszej Krzyżówki. Każdy uczestnik ma prawo wglądu w swoje dane, ich poprawiania, zmiany lub usunięcia. Dane osobowe mogą być także przetwarzane w celach marketingowych oraz gdy jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów administratora danych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie uniemożliwi laureatom otrzymanie nagród.

III. ZASADY ZGŁOSZENIA UCZESTNICTWA W KRZYŻÓWCE

1. Udział w Krzyżówce oznacza zgodę Uczestnika na warunki Krzyżówki określone niniejszym Regulaminem.
2. Zgłaszając swój udział w Krzyżówce Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie i udostępnianie swoich danych osobowych: **imię, nazwisko, telefon, adres miejsca zamieszkania** Uczestnika, w celu realizacji postanowień określonych Regulaminem Krzyżówki.
3. **Aby przystąpić do Krzyżówki należy:**
 - Rozwiązać Krzyżówkę opublikowaną w kwartalniku Cuprum
 - Prawidłowe rozwiązanie Krzyżówki polega na ułożeniu hasła tworzącego rozwiązanie tej Krzyżówki, dalej zwane **Hasłem**.
 - Termin na przesłanie prawidłowego rozwiązania Krzyżówki wraz z odpowiedzią na pytanie określony będzie w materiale redakcyjnym Krzyżówki. W przypadku wypełnienia formularza konkursu Krzyżówki do godziny 23:59:59 w dacie podanej w kwartalniku. Prawidłowe rozwiązanie Krzyżówki należy przesłać wypełniając formularz na stronie www.cuprum-arena.pl.
 - Wraz z prawidłowym rozwiązaniem Krzyżówki należy przesłać **dane osobowe** Uczestnika, tj.: imię i nazwisko, telefon oraz adres zamieszkania.

4. Uczestnik, który przystąpił do Krzyżówki i spełnia powyższe postanowienia niniejszego Regulaminu staje się Uczestnikiem Krzyżówki.

IV. ZASADY WYŁONIENIA ZWYCIĘZCÓW KONKURSU I WYDANIE NAGRÓD

1. **Zwycięzcy Krzyżówki zostaną wyłonieni spośród Uczestników, zwycięży co piąta osoba z pierwszych, które nadeślą prawidłowe rozwiązania. Nagrodę w postaci vouchera o wartości 100 zł na usługi kosmetyczne otrzyma każda z sześciu zwycięskich osób (pierwsza, piąta, dziesiąta, itd.)**

2. Rozwiązanie Krzyżówki będzie miało miejsce w siedzibie Organizatora nie później niż 2 dni po terminie zakończenia danej Krzyżówki opublikowanym w kwartalniku. Ogłoszenie wyników Krzyżówki nastąpi poprzez publikację listy Laureatów na stronie administratora danych czyli www.cuprum-arena.pl

3. Nagrody czyli 6 voucherów kwotowych, każdy o wysokości 100zł, zostaną przekazane jedynie drogą osobistego odbioru **w Punkcie Informacyjnym**, na terenie CH Cuprum Arena w Lubinie w terminie wskazanym w kwartalniku, w godzinach pracy Punktu.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, a w szczególności w przypadku: niepodania danych adresowych w wyznaczonym terminie oraz podania błędnych, nieaktualnych lub niepełnych danych adresowych.

5. Laureatom nie przysługuje prawo zamiany nagród przyznanych w Krzyżówce na jej ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody rzeczowe.

6. Laureatom nie wolno przenosić nagrody na osoby trzecie.

7. Nadesłanie przez Czytelnika rozwiązania Krzyżówki drogą online oznacza, że wyraża on zgodę na opublikowanie imienia, nazwiska oraz miejsca zamieszkania na liście laureatów na łamach kwartalnika promocyjnego Cuprum oraz na stronie www.cuprum-arena.pl

V. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Krzyżówki należy zgłaszać do Organizatora w formie pisemnej – listem poleconym, pocztą kurierską lub osobiście w biurze Organizatora w ciągu 14 dni od ogłoszenia wyników, z zastrzeżeniem, że za termin zgłoszenia reklamacji uznaje się datę stempla pocztowego placówki nadawczej.

2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w ust. 1 nie będą rozpatrywane.

3. Reklamacja powinna zawierać dane i dokładny adres reklamującego, jak również opis i przyczyny reklamacji.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję, o której mowa w POSTANOWIENIACH OGÓLNYCH w punkcie 8, w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. O decyzji Komisji reklamujący zostanie powiadomiony pisemnie. Decyzja Komisji w sprawie reklamacji jest ostateczna.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.cuprum-arena.pl

2. Wszelkie informacje o Krzyżówce dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają jedynie charakter informacyjny.

3. Ewentualne spory wynikające z uczestnictwa w Krzyżówce, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Krzyżówki nawet w trakcie jej trwania. Informacja o zmianach będzie umieszczona na stronie internetowej www.cuprum-arena.pl. Zmiany wchodzą w życie z dniem ich ogłoszenia.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminów: rozpoczęcia i zakończenia wysyłania zgłoszeń do Krzyżówki, rozpoczęcia i zakończenia głosowania oraz publikacji wyników Krzyżówki.

6. Każdy, kto przystąpi do Krzyżówki staje się Uczestnikiem Krzyżówki, co jest jednoznaczne z akceptacją przez niego warunków niniejszego Regulaminu.

7. W przypadku naruszenia Regulaminu przez Uczestnika, Osoby Odpowiedzialne powołane przez Organizatora mogą go wykluczyć na każdym etapie Krzyżówki.

8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.